

# 電子自治体の取り組み状況と課題に関する調査票(案)

新潟県IT&ITS推進協議会 地域情報化委員

ご多忙の中、お手数ですがご協力よろしくお願いいたします。なお、調査結果は、統計的に処理するため、個々のご意見がそのまま公表されることはありません。

記入上の注意

1. 質問は全部で18問です。
2. 回答は、ご面倒でも選ぶ数等に注意してお答え下さい。
3. 誠に勝手ではございますが、10月31日(水)までに返送をお願いいたします。

回答者についてご記入下さい。

貴組織名			
回答者	所属・役職:	お名前:	
TEL	( ) -	FAX	( ) -

## 1. 地域情報化施策の概要についてお尋ねします

Q1. 地域情報化計画の策定状況について、該当するものを1つ選び、番号を で囲んで下さい。

<input type="checkbox"/> 策定済である (直近の策定年月: 年 月)
<input type="checkbox"/> 策定中である (策定予定年月: 年 月)
<input type="checkbox"/> 策定していない
<input type="checkbox"/> その他 ( )

Q2. 住民ニーズ調査の実施の有無について、該当するものを1つ選び、番号を で囲んで下さい。

<input type="checkbox"/> 実施済である (直近の実施年月: 年 月)
<input type="checkbox"/> 実施予定である (実施予定年月: 年 月)
<input type="checkbox"/> 実施していない
<input type="checkbox"/> その他 ( )

Q3. ホームページの位置づけについて、該当するものを選び、番号を で囲んで下さい。(複数可)

<input type="checkbox"/> 地域ポータルサイトとして位置付けている
<input type="checkbox"/> 地域内住民及び企業等への行政・生活情報の提供手段として位置付けている
<input type="checkbox"/> 行政サービス利用者とのコミュニケーション手段として位置付けている
<input type="checkbox"/> 観光案内、企業誘致など地域内外に向けたPR手段として位置付けている
<input type="checkbox"/> その他 ( )

## 2. 自治体のIT化を推進するインフラ整備状況をお尋ねします

Q4. 庁内のパソコン整備状況について、該当するものを1つ選び、番号を で囲んで下さい。

<input type="checkbox"/> 必要な人に一人一台のパソコン配備
<input type="checkbox"/> 係に1台のパソコン配備
<input type="checkbox"/> 課に1台のパソコン配備
<input type="checkbox"/> まだ、ほとんど配備されていない
<input type="checkbox"/> その他 ( )

Q5. LANの整備状況について、該当するものを1つ選び、番号を で囲んで下さい。

<input type="checkbox"/> 庁内LAN完備
<input type="checkbox"/> 庁内LAN構築中
<input type="checkbox"/> 庁内LAN未整備
<input type="checkbox"/> その他 ( )

Q 6 . パソコンのネットワーク化について、該当するものを1つ選び、番号を で囲んで下さい。

- . 職員のパソコンはすべてネットワーク化されている
- . 職員のパソコンの半数以上はネットワーク化されている
- . 職員のパソコンの一部はネットワーク化されている
- . 職員のパソコンのほとんど又はまったくネットワーク化されていない
- . その他 ( )

Q 7 . 電子メールの活用について、該当するものを1つ選び、番号を で囲んで下さい。

- . 各職員が固有のメールアドレスをもち、外部と情報のやりとりしている
- . 必要な部署のみ職員固有のメールアドレスで外部と情報のやりとりをしている
- . 各部署で一つのメールアドレスを共有し、外部と情報のやりとりをしている
- . 電子メールは庁内専用で外部との情報のやりとりはしていない
- . その他 ( )

Q 8 . 電子文書に係わる文書管理基準の有無について、該当するものを1つ選び、番号を で囲んで下さい。

- . 管理基準を設けている (実施年月: 年 月)
- . 検討中である (実施予定年月: 年 月)
- . 管理基準はない
- . その他 ( )

### 3 . 電子自治体としての行政サービスについてお尋ねします

Q 9 . 次の行政サービスの中で関心の高いものを選び、番号を で囲んで下さい。(複数可)

- . 電子申請
- . 電子選挙
- . 電子入札
- . ICカード利用による福祉・保健・医療の連携
- . 地域ICカード
- . 地域ITS (高度道路交通システム)
- . 企業IT支援プログラム
- . 住民IT研修
- . 地域ポータルサイトサービス
- . ワンストップサービス
- . 24時間サービス
- . その他 ( )

Q10 . 次の行政サービスの中で2003年度末までに稼働もしくは着手する予定のものを選び、番号を で囲んで下さい。(複数可)

- . 電子申請
- . 電子選挙
- . 電子入札
- . ICカード利用による福祉・保健・医療の連携
- . 地域ICカード
- . 地域ITS (高度道路交通システム)
- . 企業IT支援プログラム
- . 住民IT研修
- . 地域ポータルサイトサービス
- . ワンストップサービス
- . 24時間サービス
- . その他 ( )

#### 4. 電子自治体の推進体制についてお尋ねします

Q11. 現在の情報化推進体制について、該当するもの1つ選び、番号を で囲んで下さい。

- . 情報化担当部署として独立している
- . 他の担当部署が兼務している
- . 特別な担当部署はない
- . その他 ( )

Q12. 電子自治体に向けた組織的対応について、該当するもの1つ選び、番号を で囲んで下さい。

- . 電子自治体推進のための部署を新設
- . 庁内にプロジェクトチームを編成し対応
- . 既存部署で対応
- . 現在、検討中
- . その他 ( )

Q13. 電子自治体としての施策の進め方について、該当するもの1つ選び、番号を で囲んで下さい。

- . 市町村独自で進めている
- . 市町村主導であるが産・学・民の意見も聞きながら進めている
- . 現在、検討中
- . その他 ( )

Q14. 電子自治体の推進にあたり職員の研修体制について、該当するものを選び番号を で囲んで下さい。(複数可)

- . 職員の階層別に目標を定め実施している
- . 職員のIT活用能力を認定する制度を設けている
- . 情報化推進リーダーの候補者に対して集中的な研修を実施している
- . 計画的な職員研修は実施していない
- . その他 ( )

#### 5. 電子自治体の推進課題についてお尋ねします

Q15. 広域連携についての検討を行っているかどうか、該当するもの1つ選び、番号を で囲んで下さい。

- . 具体的な検討を行っている
- . 他市町村に打診中である
- . まだ検討していない
- . その他 ( )

Q16. 学術機関や民間企業との連携についての検討を行っているかどうか、該当するもの1つ選び、番号を で囲んで下さい。

- . 具体的な検討を行っている
- . 関係機関等に打診中である
- . まだ検討していない
- . その他 ( )

Q17. 電子自治体を推進する上で障害となるものについて主なものを3つ選び、番号を で囲んで下さい。

- . 予算の確保
- . 庁内体制の整備
- . 庁内インフラの未整備
- . 住民ニーズとのかい離
- . 行政システムに関するノウハウ不足
- . 職員の情報活用能力
- . トップの理解不足
- . 適当な外注業者が見当たらない
- . その他 ( )

Q18. その他、電子自治体を推進する上での課題・問題点などがありましたらご記入ください。



ご協力ありがとうございました。